

Абонентское обслуживание компьютеров- это комплекс услуг, который заключается в оказании постоянной программной и аппаратной поддержки, как юридических лиц - офисов, фирм и крупных предприятий, так и физических лиц - обычных пользователей персональных компьютеров.

Для кого актуальна такая услуга?

Абонентское обслуживание компьютеров (или IT-аутсорсинг) будет интересно прежде всего для представителей малого и среднего бизнеса - офисов и небольших фирм, которые ввиду своей внутренней структуры либо сравнительно недолгого периода существования не имеют штатного IT-сотрудника. А именно, системного администратора, который занимался бы обслуживанием компьютеров в офисе, настройкой и поддержкой сети, мониторингом работоспособности программного обеспечения, аппаратной поддержке рабочих станций и элементарной консультацией работников предприятия.

Согласитесь, ведь зачем держать работника, который от силы 1-2 раза в неделю будет выполнять свои функции? Остальное время будет просижено в пустую и деньги, соответственно, потрачены в пустую также. Ведь обслуживание компьютеров - процесс не перманентный, а процесс требующий всего лишь периодического вмешательства со стороны специалистов по обслуживанию компьютеров.

Мы предлагаем Вам воспользоваться Нашими услугами удаленного системного администратора, который будет выполнять качественный ремонт компьютеров, за средства, в 1,5-2 раза меньшие, чем зарплата штатного сотрудника.

Абонентское обслуживание компьютеров предприятий подразумевает еженедельный профилактический выезд мастера и определенное количество срочных выездов, в зависимости от количества компьютеров в офисе.

Однако, абонентское обслуживание компьютеров может быть полезным и более экономным вариантом не только для организаций и фирм, но и для обычных пользователей, особенно на раннем этапа знакомства с персональным компьютером, когда часто случаются непредвиденные ситуации и ошибки из-за отсутствия практических навыков пользования компьютером.